



FrohMUT GmbH Thurnauer Straße 3 D-95326 Kulmbach

FrohMUT Kundenservice

Telefonisch sind wir von Montag bis Freitag für Sie zu erreichen:

- 9.00 bis 12.00 Uhr
- 15.00 bis 18.00 Uhr

- 08000 FrohMUT (08000/376 46 88) (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz)
- +49 (0) 9221/827 900-0

Sie können Ihre Fragen per E-Mail an uns schicken:

- info@frohmutter.com
- <http://www.frohmutter.com/Kontakt>

FrohMUT.com Datenschutzerklärung

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist. Uns auch. Deshalb bedanken wir uns für Ihr Vertrauen und sichern Ihnen zu, dass wir, die Mitarbeiter von FrohMUT, sehr gewissenhaft mit diesen Informationen umgehen. Nachfolgend beschreiben wir ausführlich, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Wir werden dabei juristische Fachsprache soweit wie möglich vermeiden und versuchen, alles einfach zu erklären. Haben Sie Fragen zum Datenschutz-Konzept von FrohMUT, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail mit unserem Kontaktformular oder unter info@frohmutter.com. Wir beantworten Ihre Fragen gerne.

Wer hat die Verantwortung für Ihre Daten?

Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetze ist die FrohMUT GmbH, Thurnauer Straße 3, 95326 Kulmbach. Als Geschäftsführer sind wir, Iris & Ralf Holtmann, persönlich für Ihre Daten verantwortlich. Wir nehmen diese Verantwortung sehr ernst. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Wie sicher sind Ihre Informationen bei FrohMUT?



Um die Sicherheit Ihrer Informationen bei Übertragung zu schützen, benutzen wir Secure Sockets Layer Software (SSL). Diese Software verschlüsselt die Informationen, die von Ihnen übermittelt werden und macht sie für Dritte unzugänglich. Das sind die Kennzahlen:

- Eingesetztes Verschlüsselungsprotokoll: SSL 3.0
- Schlüsselaustausch: RSA 1024 Bit
- Verschlüsselung der Nutzdaten: RC4 128 Bit, Triple-DES 112/168 Bit

Wir haben das SSL-Zertifikat des renommierten US-Unternehmens Comodo in unseren Shop eingebunden. Das Zertifikat wird als rotes Dreieck rechts unten auf allen Seiten von www.frohmut.com angezeigt. Es gibt Ihnen beim Aufbau der SSL-Verbindung wichtige Informationen über unseren Webserver. Fahren Sie mit der Maus auf das rote Dreieck und Ihnen wird in Echtzeit durch Comodo bestätigt, dass Sie wirklich auf die Seiten von www.frohmut.com zugreifen. Doch das ist noch nicht alles. Das Unternehmen Comodo fungiert zudem als offizielle Zertifizierungsstelle, die Ihnen die Echtheit unseres gültigen Zertifikates und unsere Identität als Anbieter von unabhängiger dritter Seite bestätigt. Das schließt eine Versicherung ein, die Sie mit bis zu 50.000 Dollar gegen Datenmissbrauch, Betrug, Phishing etc. absichert. Das ist einer der höchsten Standards für Datensicherheit im Internet. Gerne können Sie diesen Service mit anderen Anbietern vergleichen.

Darüber hinaus unterhalten wir weitere physische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, dem Speichern und der Offenlegung von persönlichen Informationen unserer Kunden. Diese Sicherheitsmaßnahmen beinhalten, dass wir Sie gelegentlich darum bitten, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen, bevor wir Ihnen persönliche Informationen offen legen. Für Sie ist es wichtig, sich gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Passwort und Ihrem Computer zu schützen. Wenn Sie Ihren Computer mit anderen teilen, sollten Sie darauf achten sich nach jeder Sitzung abzumelden.



FrohMUT GmbH Thurnauer Straße 3 D-95326 Kulmbach

Welche persönlichen Informationen von Ihnen erheben, und nutzen wir?

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihre Einkäufe bei FrohMUT.com für Sie individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen die Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte wie z. B. Merkzettel abzubilden und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unseren Online Shop und unsere Redaktions-Plattform zu verbessern, Missbrauch, insbesondere Betrug, vorzubeugen oder aufzudecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Auf Ihren Wunsch werden wir Ihnen selbstverständlich kostenfrei Auskunft über die Daten geben, die wir über Sie gespeichert haben. Wenn Sie dies wünschen, schicken Sie bitte eine E-Mail an info@frohmutter.com. Dann berichtigen, ändern oder löschen wir Ihre Daten.

Wir sammeln folgende Informationen:

Informationen, die Sie uns geben: Wir erfassen und speichern alle Informationen, die Sie auf unserer Webseite eingeben oder uns in anderer Weise übermitteln. Sie können entscheiden, uns bestimmte Informationen nicht zu geben, was allerdings dazu führen kann, dass Sie einige unserer Angebote nicht nutzen können. Wir benutzen diese Informationen, um Ihre zukünftigen Einkäufe persönlicher zu gestalten, um unsere Plattform zu verbessern, und um mit Ihnen zu kommunizieren.

Automatische Informationen: Sobald Sie mit uns Kontakt aufnehmen, erhalten und speichern wir bestimmte Informationen. Unter anderem verwenden wir - wie viele andere Webseiten auch - sogenannte Cookies und Flash Cookies und erhalten bestimmte Informationen, sobald Ihr Webbrowser die Seite www.FrohMUT.com öffnet.

Kommunikation per E-Mail: Um Ihre E-Mails nützlicher und interessanter gestalten zu können, erhalten wir häufig eine Bestätigung darüber, welche E-Mails von FrohMUT.com Sie öffnen, soweit Ihr Computer diese Funktion unterstützt.



FrohMUT GmbH Thurnauer Straße 3 D-95326 Kulmbach

Informationen aus anderen Quellen: Gelegentlich nutzen wir auch Informationen über Sie aus anderen Quellen und fügen diese unseren Informationen über Ihr Kundenkonto hinzu. Wir behalten uns das Recht vor, bei Dritten (z. B. Versandhändlern, Kreditauskunfteien) Auskünfte über Ihr Zahlungsverhalten einzuholen, um Ihnen bestimmte Zahlungsmöglichkeiten (z. B. Rechnungskauf) anzubieten.

Cookies – was ist das?

Cookies und Flash Cookies sind alphanumerische Identifizierungszeichen, die wir mittels Ihres Webbrowsers oder anderen Programmen auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Sie ermöglichen unseren Systemen, Ihren Browser zu erkennen und Ihnen Dienstleistungen wie z. B. „Schnell& Einfach Login“, „Dieser Artikel kann auch interessant für Sie sein“ sowie die Speicherung Ihres Merkzettels und Einkaufskorbes zwischen Ihren Besuchen unserer Webseite anzubieten. Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten. Ähnliche Funktionen wie Flash Cookies, die durch Browser-Add-ons genutzt werden, können Sie durch die Änderung der Einstellungen des Browser-Add-on oder auch über die Webseite des Herstellers des Browser Add-on ausschalten oder löschen. Allerdings ermöglichen Ihnen Cookies, einige von FrohMUT.com wesentliche Funktionen zu nutzen, sodass wir Ihnen empfehlen, die Cookie-Funktionen eingeschaltet zu lassen. Zum Beispiel können Sie keine Waren in Ihren Einkaufskorb legen oder andere Funktionen auf FrohMUT.com nutzen, die eine Registrierung voraussetzen, wenn Cookies nicht akzeptiert werden. Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie mit anderen gemeinsam nutzen und der so eingestellt ist, dass der Rechner Cookies und Flash Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

An wen gibt FrohMUT Ihre Daten weiter?

Informationen über unsere Kunden sind wichtig für uns und helfen uns unser Angebot für Sie zu optimieren. Es gehört jedoch nicht zu unserem Geschäft, diese Kundeninformationen zu verkaufen. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

Dienstleister: Wir beauftragen teilweise andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind Paketlieferung, Sendung von



FrohMUT GmbH Thurnauer Straße 3 D-95326 Kulmbach

Briefen oder E-Mails, die Analyse unserer Datenbanken, Werbemaßnahmen (einschließlich der Zur-Verfügung-Stellung von Suchergebnissen und Links) und Abwicklung von Zahlungen (Lastschriftverfahren und Rechnungskauf). Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Mit Ihrer Einwilligung: In allen anderen Fällen werden wir Sie darüber informieren, wenn persönliche Informationen an Dritte weitergegeben werden sollen und Ihnen so die Möglichkeit geben Ihre Einwilligung zu erteilen.

Was hat es mit Links zu anderen Seiten auf sich?

Unsere Seiten können Links zu Webseiten, für die FrohMUT nicht verantwortlich ist, beinhalten. Wir übermitteln keine persönlichen Informationen von Ihnen an diese Unternehmen.

Dürfen Kinder bei FrohMUT.com bestellen?

FrohMUT bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Wenn Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Sie die Webseite www.FrohMUT.com Seite nur zusammen mit einem Elternteil oder Vormund benutzen.

Hinweise:

Unser Geschäft ändert sich ständig. Ebenso ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Webseite besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie und Ihre Kundenkonten haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern Ihnen, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Kundendaten führen, stets nur mit der Zustimmung der betroffenen Kunden vornehmen werden.