



FrohMUT GmbH Thurnauer Straße 3 D-95326 Kulmbach

FrohMUT.com - Sicherheit

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist. Uns auch. Deshalb bedanken wir uns für Ihr Vertrauen und sichern Ihnen zu, dass wir, die Mitarbeiter von FrohMUT, sehr gewissenhaft mit diesen Informationen umgehen. Nachfolgend beschreiben wir ausführlich wie wir mit Ihren Daten umgehen und welche Sicherheit wir bieten. Wir versuchen uns dabei so wenig technisch wie möglich auszudrücken und alles einfach zu erklären.

Sollten Sie Fragen zur Sicherheit von FrohMUT haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter unserem Kontaktformular oder unter info@frohmutter.com. Wir beantworten Ihnen Ihre Fragen gerne.

Wer hat die Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Daten?

Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetze ist die FrohMUT GmbH, Thurnauer Straße 3, 95326 Kulmbach. Als Geschäftsführer sind wir, Iris & Ralf Holtmann, persönlich für Ihre Daten und deren Sicherheit verantwortlich. Wir nehmen diese Verantwortung sehr ernst. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte lehnen wir grundsätzlich ab.

Wie sicher sind Ihre Informationen bei FrohMUT?

Um die Sicherheit Ihrer Informationen bei Übertragung zu schützen, benutzen wir Secure Sockets Layer Software (SSL). Diese Software verschlüsselt die Informationen, die von Ihnen übermittelt werden und macht sie für Dritte unzugänglich. Dazu haben wir das SSL-Zertifikat des renommierten US-Unternehmens Comodo in unseren Shop eingebunden. Das Zertifikat wird als rotes Dreieck rechts unten auf allen Seiten von www.frohmutter.com angezeigt. Es gibt Ihnen beim Aufbau der SSL-Verbindung wichtige Informationen über unseren Webserver. Fahren Sie mit der Maus auf das rote Dreieck und Ihnen wird in Echtzeit durch Comodo bestätigt, dass Sie wirklich auf die Seiten von www.frohmutter.com zugreifen. Doch das ist noch nicht alles. Das Unternehmen Comodo fungiert zudem als offizielle Zertifizierungsstelle, die Ihnen die Echtheit unseres gültigen Zertifikates und unsere Identität als Anbieter von unabhängiger dritter Seite bestätigt. Das schließt eine Versicherung ein, die Sie mit bis zu 50.000 Dollar gegen Datenmissbrauch, Betrug, Phishing etc. absichert. Das ist der zurzeit höchste Standard für Datensicherheit im Internet. Gerne können Sie diesen Service mit anderen Anbietern vergleichen.



Darüber hinaus unterhalten wir weitere physische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, dem Speichern und der Offenlegung von persönlichen Informationen unserer Kunden. Diese Sicherheitsmaßnahmen beinhalten, dass wir Sie gelegentlich darum bitten, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen, bevor wir Ihnen persönliche Informationen offen legen. Für Sie ist es wichtig, sich gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Passwort und Ihrem Computer zu schützen. Wenn Sie Ihren Computer mit anderen teilen, sollten Sie darauf achten sich nach jeder Sitzung abzumelden.

Diese Sicherheitsmaßnahmen beinhalten auch, dass wir Ihnen z. B. nach Anmeldung für unseren FrohMUT Newsletter eine E-Mail an die angegebene Adresse senden und nochmals um Bestätigung bitten. So stellen wir sicher, dass sich niemand mit Ihrem Namen anmeldet.

Wir bitten Sie aus Sicherheitsgründen Passwörter mit mindestens 8 Zeichen zu benutzen und Zahlen und Buchstaben sowie Groß- und Kleinschreibung zu kombinieren. Unser Computersystem erlaubt kürzere Passwörter leider nicht.

Mögen Sie nicht im Internet bestellen, können Sie dies auch gerne telefonisch tun. Sie erreichen uns unter

- 08000 FrohMUT (376 46 88) (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz)
- +49 (0) 9221/827 900-0 (mobil oder aus dem Ausland).

Mit den besten Wünschen

Ihr FrohMUT Team

Kulmbach, 17. September 2010